

## GERENCIAMENTO DE PERFORMANCE DE TRANSAÇÕES

Uma nova perspectiva no Gerenciamento de Performance de Transações

**SUPOORTA** a maioria dos SOs, ERPs e Soluções de CRM, Servidores Web e de Aplicação

**GERENCIA** a performance de transações em ambientes complexos e heterogêneos

**RAPIDAMENTE** detecta e investiga os detalhes da causa-raiz do problema no servidor, método de chamada, comando SQL ou sistema de armazenamento

**ALAVANCA** a base de conhecimento para solucionar problemas

TI possui monitores para tudo, mas o fato é que não se pode resolver problemas apenas observando-os mais intensamente. Abordagens tradicionais de Gerenciamento de Performance de Aplicações focam na monitoração de silos tecnológicos e alertam para problemas de infra-estrutura, sem ligação ao impacto que causam no negócio. Os problemas continuam a surgir. O negócio ainda é impactado. Os problemas de performance da aplicação continuam sem solução. Garantir a performance de cada uma e de todas as transações requer uma nova perspectiva no gerenciamento de performance de aplicações que vai além da abordagem de monitoração de silo do passado.

### Visão Geral

As empresas modernas dependem de aplicações multi-camada com transações percorrendo cliente, web, banco de dados, middleware, redes e elementos de armazenamento para atender as operações críticas do negócio. Aplicações lentas são um problema crônico e doloroso que custa às empresas receita, recursos e orçamento operacional.

Disponibilidade de aplicação e alta performance consistente são imperativos. Apesar disto as abordagens tradicionais falham porque se concentram no gerenciamento independente de várias camadas da infra-estrutura de TI e não nas importantes transações que passam por estas. Focando no gerenciamento de transações, a Precise oferece uma solução de Application Performance Management (APM) que fornece as informações necessárias para gerenciar ambientes complexos, resolver os

problemas de forma correta, usando os recursos necessários na hora certa e no tempo certo.

### Abordagem global

A solução Precise adota uma abordagem abrangente para gerenciar aplicações complexas, distribuídas e integradas. Utilizando uma suíte integrada de componentes, fornece um framework para reportar e gerenciar cada componente que impacte o desempenho de transações. Transaction Performance Management (TPM) suporta aplicações customizadas e de mercado, middleware, bases de dados, storage e vai além, suportando os principais sistemas operacionais, aplicações, servidores e plataformas de armazenamento.

Ao contrário de soluções isoladas ou esforços locais intensivos, a tecnologia Precise TPM permite que os acordos de níveis de serviços(SLA)



SLA's baseados em camadas não funcionam. 90% de disponibilidade da rede não significa 90% de disponibilidade da aplicação

sejam gerenciados com base no que é realmente importante, as transações de negócio, e não a partir da disponibilidade ou desempenho dos vários itens de infra-estrutura. Desenhados para monitorar de forma não intrusiva o ambiente de produção, a solução de Transaction Performance Management reporta diretamente o tempo de resposta do usuário final, identifica possíveis gargalos e informa as possíveis ações a serem tomadas quando os indicadores da aplicação saem das metas definidas.

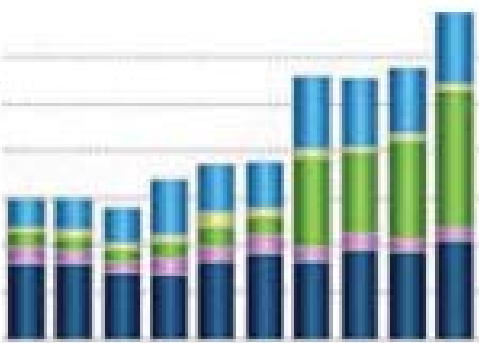
## Benefícios

### Transparência

Transparência significa mais do que apenas um dashboard bonito, é uma linguagem comum entre negócios e TI para fornecer compreensão compartilhada dos problemas de performance e acelerar a sua resolução. O Precise utiliza um Modelo Comum de Transações para dar ao negócio e TI a capacidade de ver claramente onde as transações críticas gastam mais tempo e quão bem elas estão desempenhando contra as expectativas do negócio, trazendo uma nova perspectiva sobre a complexa infra-estrutura.

### Solução

Chega de procurar agulhas no palheiro. A maior parte do tempo de TI é gasto na busca de soluções para os problemas. O Precise ajuda a TI a se aprofundar no caminho das transações para ver informações de causa-raiz e resolver rapidamente os problemas de performance. A base de conhecimentos automatizada da Precise identifica uma lista de suspeitos que podem estar gerando problemas, recomenda ações corretivas e apresenta cenários “what-if” do impacto da implementação destas ações, reduzindo ainda mais o tempo para correção.



Análises e tendências de alto nível aliadas a avançados recursos de investigação permitem mudar o jogo na prevenção de problemas de performance.

### Prevenção

Um grama de prevenção vale um quilo de cura. Quanto mais problemas você evitar, mais tempo a sua equipa tem para se concentrar em outros projetos estratégicos. O Precise TPM acelera o tempo médio de reparo para os problemas que você tem hoje e reduz o número de problemas que a sua equipa terá que enfrentar daqui para frente. O Performance Warehouse da Precise agrega informações relativas à performance das transações, auxiliando na identificação de problemas intermitentes ou sazonais antes que eles impactem os usuários. Os dados do Performance Warehouse também podem ser usados para estimar o impacto das mudanças de configurações antes da sua implementação em produção.

## Nós garantimos a sua performance

### Experiência

A Precise foi a pioneira no mercado de APM. Por 20 anos temos ajudado os nossos milhares de clientes Global 2000 a gerenciar performance em ambientes complexos, heterogêneos, garantindo disponibilidade e a continuidade do negócio.

### Profundidade, Abrangência, Diversidade

O Precise Transaction Performance Management foi construído para acomodar os ambientes heterogêneos de hoje. Conte com ele para agregar, correlacionar, analisar e relatar as informações relevantes das aplicações na sua complexa infra-estrutura.

## Sobre Precise Software Solutions

A Precise proporciona transparência, rapidez no tempo para reparo e prevenção dos problemas para os clientes em todo o mundo. Com a Precise, TI pode ver claramente onde as transações críticas gastam tempo e quão bem elas estão desempenhando contra as expectativas do negócio, fornecendo uma nova perspectiva sobre as complexas infra-estruturas de TI.



Visite o nosso Web site  
[www.precise.com](http://www.precise.com)

Para falar com um especialista Ligue para 1 (877) 845 1886 Dentro dos EUA, ou visite nosso website para encontrar um escritório próximo a você. No Brasil, ligue para a LEADCOMM, no Número 011 5505 0505, ou envie um email para [info@leadcomm.com.br](mailto:info@leadcomm.com.br)